

# AUSTRAL



H O L D I N G

POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
2023

## ÍNDICE

<b>Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>Coleta dos Dados .....</b>	<b>3</b>
<b>Dados Coletados .....</b>	<b>4</b>
<b>Utilização dos Dados .....</b>	<b>5</b>
<b>Descarte dos Dados .....</b>	<b>5</b>
<b>Finalidade dos Dados .....</b>	<b>6</b>
<b>Transferência de Dados.....</b>	<b>7</b>
<b>Utilização de Cookies .....</b>	<b>8</b>
<b>Atualização desta Política .....</b>	<b>10</b>

## **Introdução**

O Grupo Austral, formado pela Austral Participações S.A; Austral Seguradora S.A e pela Austral Resseguradora S.A, reafirma o compromisso com a segurança e a privacidade dos dados das suas contrapartes. Esta política tem como finalidade garantir a transparência do tratamento ou do descarte das informações coletadas para a execução dos nossos serviços.

Dentro das atividades da Companhia, os dados pessoais definidos na Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), podem ser tratados em diversas etapas e por diversas áreas. Por conta disto, o Grupo Austral mantém mapeadas as atividades que podem conter este tipo de informação e as mesmas são enquadradas nas bases legais definidas pela LGPD. Caso não haja requisito legal para a utilização do dado, este é descartado conforme política de Gestão de Dados da Companhia, seguindo as melhores práticas de Segurança da Informação.

Dado pessoal é, para fins da legislação vigente, qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ao passo que dado pessoal sensível é a informação acerca de temas relacionados a: origem racial ou étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político; à saúde ou à vida sexual; e informação genética ou biométrica. Desta forma, qualquer informação que possa ser elencada como uma destas duas categorias, será tratada pelo Grupo Austral conforme disposto neste documento.

## **Coleta dos Dados**

Essa é a primeira etapa de tratamento do dado pessoal ou dado pessoal sensível. Estes dados podem ser coletados via e-mail; portal; ferramentas de due diligence etc.

- Será coletado somente o mínimo necessário para que a atividade possa ser realizada;

- A Companhia monitora os tipos de dados que estão sendo coletados, em quais atividades e para quais finalidades estes serão utilizados; e
- Os dados coletados serão armazenados seguindo todos os princípios e procedimentos de segurança estabelecidos pela Companhia, de acordo com a legislação aplicável.

### **Dados Coletados**

Estão dispostos nesta seção, os principais dados pessoais e dados pessoais sensíveis que podem ser coletados pela Companhia para execução de suas atividades diárias:

- Nome e sobrenome;
- CPF;
- Documentos de Identidade Civil ou Profissional;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão;
- Idade;
- Cargo;
- Sexo;
- Endereço residencial e/ou comercial;
- Dados bancários;
- E-mail;
- Telefones;
- Data de Nascimento;
- Endereço IP;
- Fotos ou cópias de documentos; e
- Quaisquer outros dados específicos necessários para a execução das atividades diárias da Companhia ou cumprimento de obrigações legais.

## Utilização dos Dados

Os dados coletados serão utilizados para a execução dos serviços prestados pelo Grupo Austral. Esta utilização também seguirá as diretrizes estabelecidas e difundidas internamente, dispostas abaixo:

- Todos os dados utilizados pela Companhia serão enquadrados nas bases legais estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados;
- O dado será tratado dentro do ambiente seguro da Companhia, ou quando necessário dentro do ambiente de terceiros que deverão seguir as melhores práticas de privacidade, e serão respeitados os padrões de confidencialidade estabelecidos;
- Uma vez elencada a finalidade do tratamento, o uso do dado irá respeitar estritamente o determinado;
- O acesso aos dados pessoais coletados será limitado àqueles que necessitam da informação;
- Uma vez que seja necessária a transferência de dados para a execução do serviço, será avaliada sua granularidade e, quando aplicável, serão minimizados, no momento do repasse, a quantidade de dados compartilhados;
- Toda transferência de dados para terceiros será realizada através de um ambiente seguro e de acordo com as hipóteses previstas na legislação; e
- Em caso de transferência internacional de dados, a Companhia irá assegurar-se de que o país ou a organização destinatária possui grau de proteção adequado para o tratamento do dado ou se enquadra em uma das previsões definidas na legislação.

## Descarte dos Dados

O descarte ou eliminação do dado é um dos direitos dos titulares e um dos deveres da Companhia, previsto em legislação, a partir do momento que não existirem mais bases

legais que justifiquem a existência do mesmo no ambiente interno da organização. Desta forma, o Grupo Austral se compromete em seguir as premissas dispostas abaixo:

- Todos os dados coletados ou recebidos desnecessariamente devem ser descartados de forma tempestiva;
- Quando o descarte for solicitado pelo titular do dado, este será excluído dos registros da Companhia, exceto as disposições previstas em legislação; e
- O procedimento de descarte será realizado conforme as melhores práticas de Segurança da Informação.

### **Finalidade dos Dados**

O Grupo Austral possui diversas finalidades possíveis para os tratamentos dos dados pessoais e pessoais sensíveis das contrapartes. Desta forma, estão dispostas abaixo, não de forma exaustiva, as principais possibilidades, de utilização das informações recebidas ou coletadas pela Companhia. Portanto, o titular tem ciência de que:

- Os dados podem ser utilizados, quando necessário, para a execução do contrato ou procedimentos prévios relacionados a este, como no envio de uma cotação e atendimento de solicitações relacionadas ao negócio;
- Os dados podem ser utilizados, quando necessário, para a execução do contrato na regulação de eventuais sinistros;
- Os dados podem ser utilizados, quando necessário, para a execução do contrato ou para quaisquer outros fins relacionados aos serviços prestados pela Companhia;
- Os dados coletados podem ser utilizados para cumprimento de obrigação regulatória com fins de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Fraude e Financiamento ao Terrorismo;
- Os dados coletados podem ser utilizados para o cumprimento de qualquer outra obrigação legal pertinente;

- O dado poderá ser utilizado em promoções e ações de marketing por parceiros contratados pela Companhia no gerenciamento deste tema;
- O dado poderá ser utilizado para a criação de perfis demográficos de consumo e socioeconômicos; para levantamento de informações estatísticas e de mercado; para a análise de sucesso de anúncios; para a melhoria de produtos ou algoritmos; preparação de relatórios e métricas de inteligência de negócios; e para anúncio da criação de serviços, produtos e funcionalidades;
- Os dados coletados ou recebidos poderão ser utilizados em quaisquer outros tratamentos aqui não descritos, conforme legítimo interesse da Companhia, desde que respeitados todos os requisitos aplicáveis da regulamentação vigente; e
- Quando a Companhia entender que é aplicável será solicitado o consentimento expresso e claro do titular.

### **Transferência de Dados**

- Os dados coletados ou recebidos pelo Grupo Austral poderão ser transferidos para seus parceiros de negócio, tais como outras Seguradoras e outras Resseguradoras, bem como, Corretoras de Seguro, *Brokers* de Resseguro e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços, sempre respeitando as regras de confidencialidade e o disposto na legislação vigente;
- As informações poderão ser transferidas para reguladores ou entidades governamentais;
- Em caso de transações e operações societárias envolvendo a Companhia, caso necessário, os dados coletados ou recebidos, poderão ser transferidos a fim de viabilizar a realização da operação; e
- Os dados podem ser transferidos mediante ordem judicial ou, quando aplicável, em casos de processos judiciais onde seja necessária a utilização das informações.

## Utilização de Cookies

*Cookies* são arquivos, contendo pequenos grupos de informações, adicionado ao seu dispositivo ou seu computador quando acessado os sites do Grupo Austral para fornecer uma experiência personalizada de navegação. Os cookies não danificam o seu computador e/ou dispositivo e servem para avaliar o tráfego do site e, também, podem ser usados para publicidade ou outros fins analíticos.

Os sites do Grupo da Austral utilizam cookies de sessão (essencial), com o objetivo de registrar os dados de navegação, além de marketing e performance, com objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário ou publicidade. Outros cookies podem ser utilizados, caso sejam acessadas as áreas logadas dos sites.

- *Cookies* analíticos: Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam nosso site, de forma que nos permite analisar padrões do comportamento destes visitantes, e com isso utilizar estas informações para melhorar a experiência dentro do site. Para isto, realizamos somente a coleta de *cookies* anonimizados.

Diferente dos cookies de sessão, os analíticos só são instalados quando o usuário os aceita.

Cookie	Descrição	Duração
<b>_ga</b>	Usado para distinguir usuários no Google Analytics	2 anos
<b>_gid</b>	Usado para distinguir usuários no Google Analytics	24 horas
<b>_ga_&lt;container-id&gt;</b>	Usado para manter o estado da sessão	2 anos

- *Cookies* de marketing: Estes cookies são utilizados para localizar visitantes através de websites. A intenção é mostrar publicidade relevante e interessante para o usuário.



Diferente dos cookies de sessão, os de marketing só são instalados quando o usuário os aceita.

Cookie	Descrição	Duração
<b>Google Ads – gtag.js</b>	O cookie identifica o dispositivo de um utilizador que visitou o site anteriormente. É usado para anúncios direcionados	2 anos
<b>_opt_awmid</b>	Otimiza. Usado para campanhas associadas a IDs de campanha do Google Ads.	24 horas
<b>_opt_awcid</b>	Otimiza. Usado para campanhas associadas a IDs de cliente do Google Ads.	24 horas
<b>_opt_awkid</b>	Otimiza. É usado para campanhas associadas a IDs de critérios do Google Ads.	24 horas
<b>_opt_awgid</b>	Otimiza. Usado para campanhas associadas a IDs de grupos de anúncios do Google Ads	24 horas
<b>Facebook Ads - Meta Pixel Code</b>	O cookie Facebook Remarketing permite-nos otimizar e apresentar anúncios no Facebook e noutros sites de terceiros, com base nas visitas	

	anteriores dos utilizadores ao nosso site e na interação com os nossos anúncios e conteúdos no Facebook	
--	---	--

Você pode aceitar ou rejeitar cookies a qualquer momento acessando nosso painel de preferências novamente.

### **Atualização desta Política**

Esta política será revisada anualmente, ou sempre que a Companhia entender necessário, e qualquer alteração neste documento será disponibilizada nos canais de comunicação do Grupo Austral.